

Certificado de Garantía Juntas PLUS Entre-Cristales para Cortinas de Cristal seeglass

En C3 Systems, S.L., garantizamos las juntas PLUS entre cristales de los sistemas de cortinas de cristal seeglass, las cuales, han sido desarrolladas y fabricadas mediante una innovadora fórmula avanzada diseñada para maximizar la resistencia y transparencia durante un período mínimo de 5 años a partir de la fecha de factura según se indica en la imagen.

Cobertura de la Garantía

Esta garantía incluye:

- **Transparencia duradera:** Las juntas PLUS están diseñadas para conservar su máxima claridad, disminuyendo las decoloraciones o amarilleamientos durante los primeros 5 años de uso.



Exclusiones de la garantía

Esta garantía no cubre:

- **Instalación incorrecta:** Roturas o defectos ocasionados durante o después de una instalación no adecuada.
- **Condiciones meteorológicas extremas:** Daños provocados por fenómenos climáticos fuera de lo habitual.
- **Mantenimiento inapropiado:** Uso de productos químicos agresivos o falta de seguimiento de las recomendaciones de mantenimiento.

Puede consultar nuestra guía de uso y mantenimiento [aquí](#).

Procedimiento de reclamación

Para realizar una reclamación, siga los siguientes pasos:

1. **Identificación de trazabilidad:** Localice el código de trazabilidad que llevan las juntas e indíquelo al realizar su reclamación.



2. **Documentación necesaria:**
 - a. Factura de compra original.
 - b. Descripción detallada del problema, acompañada de fotografías que evidencien el defecto.
3. **Evaluación de reclamación:** Una vez recibida la reclamación, nuestro equipo de calidad evaluará el caso basándose en nuestras muestras de referencia, las cuales nos permitirán determinar objetivamente si la junta presenta un deterioro fuera de los parámetros esperados. Si la reclamación es válida, procederemos a la sustitución del componente defectuoso sin coste adicional para el cliente. **(Transporte no incluido)**
4. El proceso de registro de la garantía deberá ser realizado en su zona privada B2B en el apartado "Incidencias" <https://b2b.c3services.es/>

Garantía aplicable únicamente a juntas con denominación y característica **PLUS**.

C3 Systems. S.L.

En Crevillente (Alicante) ESPAÑA, febrero 2025.